

Novoster est une jeune et discrète entreprise privée dirigée par le Dr Matthias Saunier qui a abandonné la direction générale de l'entreprise américaine - Parter Medical Products - société spécialisée dans la fabrication et la stérilisation de DMS - pour lancer en France un nouveau concept industriel de sous-traitance de la stérilisation à vocation nationale et internationale. Le premier site pilote - implanté dans la zone industrielle de Magny les Hameaux (78) serait opérationnel au cours du premier trimestre 2005.

L'histoire d'une passion

Le Dr Matthias Saunier est un médecin diplômé de la Faculté Paris VI - Pierre et Marie Curie qui s'est engagé professionnellement dans la filière industrielle médicale américaine du Dispositif Médical.

En effet, dès 1998, il intègre la société Parter Medical Products, en Californie (USA), société spécialisée, entre autres dans la production de DMS. Il se forme aux différentes techniques de stérilisation et également de management jusqu'à prendre la direction générale de la société, moins de 4 années après son recrutement.

«L'expérience particulièrement enrichissante menée aux USA» est au cœur des évolutions de la santé en France et en Europe et tout particulièrement dans son domaine de prédilection : la stérilisation.

En 2003, de retour en France, il suit le D.U. de stérilisation de Paris et commence à jeter les bases d'un projet de sous-traitance industrielle de la stérilisation. A l'oxyde d'éthylène dans un premier temps, notamment avec la technologie américaine associant oxyde d'éthylène et gaz carbonique. L'abandon de l'oxyde d'éthylène dans la filière hospitalière l'amène à orienter ses investigations vers la stérilisation à la vapeur d'eau.

Le projet Novoster se structure à partir de fin 2002-début 2003. Une étude de marché menée parallèlement à une action marketing, permet de valider la faisabilité d'une démarche de sous-traitance et de positionner les attentes des établissements de soins, des hôpitaux et des cliniques.

Une entreprise familiale

Novoster est une entreprise privée et familiale constituée de capitaux personnels de Matthias Saunier et de plusieurs investisseurs privés. La structure du capital répond à une volonté de jouer la carte de l'indépendance et d'inscrire le champ de compétences et de compréhension du marché ainsi que de ses attentes en référence à l'origine médicale de son dirigeant.

Première implantation en Ile de France

Le premier centre de production - qui est aussi le site pilote de la société - est en voie d'achèvement à Magny les Hameaux (78) en région parisienne. Il est organisé à partir d'un concept d'unité de production standardisé de 500 m² de surface sur un site d'une surface totale de 1000 m².

Pour faire face à l'évolution potentielle de la demande en Ile de France, le site d'implantation dispose donc d'une solide réserve de montée en puissance puisque la surface disponible de 1000 m² est spécialement conçue pour créer une seconde unité physiquement symétrique à

STÉRILISATION

NOVOSTER : NOUVEAU CHALLENGER DU MARCHÉ DE LA SOUS-TRAITANCE



Dr Matthias Saunier
Président NOVOSTER

la première.

Cette solution a eu la préférence de ses promoteurs, principalement pour des raisons logistiques. Dans ce registre, l'usine bénéficie d'une position stratégique forte en terme de localisation, puisqu'elle est située à proximité de Versailles en liaison quasiment directe avec les autoroutes A12, A13 et l'autoroute de ceinture parisienne A86.

10 à 15 sites de production à l'horizon 2008

Dans un premier temps, le marché ciblé est circonscrit à la région parisienne. Matthias Saunier évalue à 2 sites le potentiel d'implantation sur cette zone.

A moyen terme, il est planifié d'implanter 5 sites sur le territoire national puis 10 autres sites à plus long terme, à l'horizon 2008.

Parallèlement, il est envisagé de développer le concept à l'international et en particulier en Europe qui développe des stratégies d'externalisation à l'instar de ce qui se pratique aux USA.



Site d'implantation Novoster

A très court terme, c'est le site pilote de Magny les Hameaux qui va marquer l'entrée en production de Novoster sur le marché et ceci dès le premier trimestre 2005 comme évoqué précédemment.

Clientèle de proximité

Services «sur mesure» et «modulables»

Les services et les prestations d'externalisation de restérilisation de l'instrumentation et du linge sont envisagés «à la carte» et «sur mesure» auprès d'une clientèle de proximité :

La flexibilité est inscrite dans le concept d'une production appelée à évoluer en 3x8 et d'une démarche «de grande disponibilité vis-à-vis des clients qui sont par définition des partenaires dont il faut identifier les besoins et répondre aux attentes», précise Matthias Saunier.

Son objectif à partir de la vitrine que constitue le site pilote : apporter une image de sérieux, de qualité et de services irréprochables - notamment au travers d'une certification ISO 9001.

Deux volets de prestations

Deux grandes approches de services font partie de la panoplie marketing de ce nouvel acteur de la sous-traitance :

- Une prestation d'externalisation hors site ponctuelle (pannes, dysfonctionnements, surcharges exceptionnelles) ou pour une durée plus longue allant de 2 à 5 ans.
- Une prestation d'internalisation avec une exploitation sur le site de l'établissement de soins (contrat de gestion).

La traçabilité est inscrite dans chaque prestation grâce à un système ouvert à la consultation en temps réel du process par les clients-partenaires via un réseau internet.

Une équipe de 8 spécialistes

Hors personnel administratif, le personnel de production du site pilote est fixé à 8 salariés (1x8) :

- directeur
- pharmacien responsable AQ,
- 6 opérateurs et agents de stérilisation aux postes : réception, tri, lavage, recomposition, restérilisation, expédition (Novoster Ile de France possède ses propres véhicules utilitaires dédiés au transport des DM).

L'organisation, à terme, est appelée à évoluer vers une production en 3x8 complétée d'astreintes.

800 à 2400 boîtes par jour

La capacité de production quotidienne du site pilote et de chaque unité future est fixé à 800 boîtes par jour en 1x8 : soit un potentiel de 2400 boîtes/jour en 3x8.

Notons une organisation très rationnelle et ergonomique de la surface utile de production proprement dite qui est de 400 m². Le reste de la surface (100 m²) est consacré aux surfaces de vestiaires, de repos et au bureau du pharmacien.

Une tarification au cycle

Une tarification standardisée par cycle a été définie. Selon son promoteur, elle présente l'avantage de tenir compte des volumes de prestations de chaque établissement et notamment des circuits professionnels libéraux dont Novoster étudie la faisabilité dans le cadre de regroupements de structures de villes.

Conclusion

Le site pilote Novoster était en voie d'achèvement lors de notre visite et les conditions sont manifestement réunies pour un démarrage de la production au 1^{er} trimestre 2005. L'offre de services est définie sur le principe de modularité en fonction des besoins de chaque établissement.

Le cadre fixé, selon le Dr Matthias Saunier, s'attachera à ce que «toutes les prestations proposées garantissent une conformité totale avec toutes les exigences définies avec l'établissement de soins et plus particulièrement avec le pharmacien responsable de l'établissement bénéficiaire.»

Yves BESNARD ■